

玄人志向 GALAKURO GAMING ゲーミングチェア ご愛用のお客様へ お詫びとお願い

お客様各位

平素は、弊社製品、弊社 OEM 製品をご愛顧いただき、ありがとうございます。

弊社 OEM 製品「GALAKURO GAMING ゲーミングチェア」にて、転倒事故につながる不具合が判明いたしました。弊社で原因を詳しく調査したところ、一部ロットにおいて“キャスターベース”の強度不足があり、破損事故が発生。一部生産ロットの“キャスターベース”の生産時におけるナイロン樹脂の素材的問題の可能性が高く、ロット No.P011、P012、P013、P014、T050 の製品の“キャスターベース”強度が十分でなく、破損につながる恐れがある事が発覚いたしました。

							
GG-C/BASTION-GY バスチオン グレー色	GG-C/BASTION-RD バスチオン レッド色	GG-C/HEIMISH-BG ヘイミッシュ ベージュ色	GG-C/HEIMISH-IG ヘイミッシュ インディコ・グレー色	GG-C/THRONE-BK スローン ブラック色	GG-C/HEIMISH-BG/OT ヘイミッシュ ベージュ色 オットマン内蔵モデル	GG-C/HEIMISH-IG/OT ヘイミッシュ インディコ・グレー色 オットマン内蔵モデル	GG-C/THRONE-BK/OT スローン ブラック色 オットマン内蔵モデル

対象ロット No: P011 P012 P013 P014 T050

対象製品出荷数：845 台

つきましては、該当ロットをご使用中のお客様は、チェアの使用中止や使用を控えていただき、キャスターベースに割れや破損、シリンダーの突き抜けなどないか点検をお願いいたします。



座面裏に表示



家庭用品品質表示法に基づく表示

Lot No. が
P011・P012・P013
P014・T050 が対象製品

お手元の対象ロット製品につきましては、所轄官庁に内容の届出を行いリコールさせていただきますとともに近日中に専用フリーダイヤルの窓口を設置し、不具合箇所を含む座面下金具一式を交換をさせていただきます。

甚だ略儀ではありますが、書面にて製品不具合のご報告と使用を控えていただきますようお願い申し上げます。お客様には、ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

弊社では、今後も品質の向上を目指し、よりご満足いただける商品の開発に取り組んでいく所存でございます。お客様におかれましては、今後ともご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

令和4年8月31日 製造・輸入元 株式会社 関家具

販売元 シー・エフ・デー販売株式会社

製品の部品交換やお問い合わせに関しまして

専用のリコール対応窓口に関しましては、速やかに専用フリーダイヤルを設け設置をすすめております。

近日中に設置と対応準備が整い次第、改めてリリースをさせていただきます。