

令和1年7月31日

株式会社関家具

オフィス家具事業部

『ノヴァチェア』無償交換のお知らせ

平素は、弊社製品をご愛顧いただきましてありがとうございます。

さて、皆様にお使いいただいている弊社製品「ノヴァチェア」の不具合に関してお伝えしたいことがありましてご通知をさしあげました。

お客様のご指摘と弊社の社内調査により「ノヴァチェア」で転倒事故につながる不具合が判明しました。

よって出荷した製品について、製品回収、そして代替品（同等品以上の機能のもの）と交換をさせていただきます。

弊社で原因を詳しく調査したところ、一部の製品において背もたれフレームの強度が十分でなく、破断につながる問題がある事が判明致しました。

皆様には、たいへんご迷惑とご不安をおかけしますこと、心よりお詫び申し上げます。

つきましては、今お使いの「ノヴァチェア」に関して、下記の連絡先までご連絡頂きますようお願い申し上げます。弊社で商品交換を実施し、不具合品は引き取る手配をさせていただきます。

皆様には、多大なご迷惑とご不便をおかけしますが、どうか事情をおくみとりいただきご使用中の事故を避けるためにも、お早目のご対応をお願い申し上げます。

甚だ略儀ではありますが、書面にて製品不具合のご報告と商品交換のお願いまで申し上げます。なお、弊社の在庫の都合上交換分の製品の対応が遅れる可能性が御座いますが、何卒、あらかじめご了承ください。

【対象製品】

注1、下記が肘跳ね上げノヴァチェアの画像となります。



注2、下記の画像のように座面裏の家庭用品質表示の商品名をご確認ください。



【交換方法】

下記のお問い合わせ窓口(SEKI カスタマーセンターお客様相談室)までご連絡をお願い致します。
ご指定の場所へ代替品(同等品以上の機能のもの)のお届けと回収を行う手配をさせていただきます。

【お問い合わせ先】

株式会社柳川合同 (SEKI カスタマーセンター)

電話番号 : ①0120-642-119

②0120-618-777

※①が込み合っていて繋がらない場合は②でもお受けさせていただきます。

受付時間 : 10:00~12:00、13:00~17:00 (月~金曜日)

※土曜日・日曜日・祝日・お盆休み、年末年始を除きます。