

玄人志向 GALAKURO GAMING ゲーミングチェア ご愛用のお客様へリコールのお知らせ

お客様各位

平素は、弊社製品、弊社 OEM 製品をご愛顧いただき、ありがとうございます。
弊社 OEM 製品「GALAKURO GAMING ゲーミングチェア」にて、転倒事故につながる不具合が判明いたしました。
弊社で原因を詳しく調査したところ、一部ロットにおいて“キャスターベース”の強度不足があり、破損事故が発生。
一部生産ロットの“キャスターベース”の生産時におけるナイロン樹脂の素材的問題の可能性が高く、
ロット No.P011、P012、P013、P014、T050 の製品の“キャスターベース”強度が十分でなく、破損につながる恐れ
がある事が発覚いたしました。

							
GG-C/BASTION-GY バスチオン グレー色	GG-C/BASTION-RD バスチオン レッド色	GG-C/HEIMISH-BG ヘイミッシュ ベージュ色	GG-C/HEIMISH-IG ヘイミッシュ インディコ・グレー色	GG-C/THRONE-BK スローン ブラック色	GG-C/HEIMISH-BG/OT ヘイミッシュ ベージュ色 オットマン内蔵モデル	GG-C/HEIMISH-IG/OT ヘイミッシュ インディコ・グレー色 オットマン内蔵モデル	GG-C/THRONE-BK/OT スローン ブラック色 オットマン内蔵モデル

対象ロット No: P011 P012 P013 P014 T050

対象製品出荷数：855 台

対象販売期間：2022 年 6 月 20 日～2022 年 8 月 28 日



座面裏に表示



家庭用品品質表示法に基づく表示
Lot No. が
P011・P012・P013
P014・T050 が対象製品

お客様には大変ご心配、ご迷惑をお掛けして誠に申し訳ございませんが、直ちに使用を中止していただき、
下記の専用窓口のフリーダイヤルまでご連絡をお願い申し上げます。
お届け済み製品の改修用の交換部品の送付をさせていただき、不良部品の回収をさせていただきます。

お客様には、ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。
弊社では、今後も品質の向上を目指し、よりご満足いただける商品の開発に取り組んでいく所存でございます。
お客様におかれましては、今後ともご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

令和 4 年 9 月 6 日 製造・輸入元 株式会社 関家具

販売元 シー・エフ・デー販売株式会社

専用電話窓口は 2022 年 9 月 7 日 10 時より受付開始

■お問い合わせ先
フリーダイヤル ☎ **0120-107-607**

玄人志向ゲーミングチェア リコール対応窓口 (柳川合同内 関家具サポートセンター)

受付時間：午前 10 時～12 時、午後 13 時～17 時 (月～金曜日)

* 土曜日・日曜日・祝日・お盆休み、年末年始を除きます。

* 上記窓口にてご提供いただくお客様個人情報は、本件についてのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

